

ПРОТОКОЛ №1

заседания комиссии по защите прав потребителей при администрации Осинского
муниципального района

с. Оса

19.12.2023г.

Присутствовали:

Нашкеева Мария Александровна – заместитель мэра по экономике и сельскому хозяйству
Осинского муниципального района, председатель комиссии;

Хамаганова Ирина Геннадьевна – консультант отдела экономического развития и труда,
секретарь комиссии;

Башинова Лариса Баировна – начальник отдела экономического развития и труда, член
комиссии;

Бардамов Георгий Степанович – начальник управления по правовым вопросам и
муниципальному заказу, член комиссии;

Доржиев Виктор Игнатьевич – начальник управления сельского хозяйства, член
комиссии;

Ербанов Радион Афанасьевич – начальник отдела капитального строительства и ЖКХ,
член комиссии;

Акчулпанов Фаил Сабитович – председатель общественной организации «Местная
национально-культурная автономия татар Осинского муниципального района», член
комиссии

Повестка дня:

1. Об организации работы по защите прав потребителей на территории Осинского
муниципального района в 2023 году.
2. Об утверждении плана работы комиссии по защите прав потребителей на 2024 год
3. Подведение итогов заседания

Со вступительным словом выступила Нашкеева М.А. – заместитель мэра по экономике и
сельскому хозяйству.

По первому вопросу доложила Хамаганова Ирина Геннадьевна:

В целях обеспечения защиты прав потребителей в Осинском муниципальном
районе отделом экономического развития и труда осуществляется консультирование по
вопросам защиты прав потребителей, ведется журнал регистрации обращений (жалоб)
граждан по вопросам защиты прав потребителей.

В ходе консультирования потребитель либо получает консультацию,
способствующую регулированию отношений потребителя и продавца, либо потребителю
оказывается помощь в составлении претензии для предъявления требования продавцу
(индивидуальному предпринимателю). Получить устную консультацию можно, как по
месту нахождения отдела, так и по телефону «горячей линии». В 2023 году поступило две
письменные жалобы по месту нахождения отдела, по которым были даны консультации и
проблемы были решены по телефонному звонку продавцам.

На официальном сайте администрации Осинского муниципального района ведется
раздел, посвященный защите прав потребителей. В данном разделе содержатся основные
нормативно правовые акты, регулирующие данную сферу. Также раздел периодически
обновляется и дополняется объявлениями и актуальными статьями по защите прав

потребителей направленные нам службой потребительского рынка и лицензирования Иркутской области. В здании администрации Осинского муниципального района есть стенд «Уголок потребителя», который постоянно обновляется статьями, буклетами, памятками посвященные правам потребителя. Также на информационном стенде имеются образцы претензий и исковых заявлений.

Постановлением мэра Осинского муниципального района от 31.08.2021 года № 512 утверждена муниципальная программа «Защита прав потребителей на территории Осинского муниципального района» на 2021-2025 годы. Программа представляет собой комплекс мер направленных на развитие системы защиты прав потребителей в Осинском муниципальном районе, срокам реализации и направленных на создание в Осинском муниципальном районе условий для эффективной защиты, установленных законодательством Российской Федерации прав потребителей, снижение социальной напряженности на потребительском рынке товаров и услуг. Основное направление в вопросах защиты прав потребителей является создание на территории Осинского муниципального района благоприятных условий для реализации потребителями своих законных прав, а также обеспечение их соблюдения. Наиболее эффективным методом борьбы с правонарушениями на потребительском рынке является предупреждение и профилактика правонарушений. Для достижения цели и решения поставленных задач в рамках Программы предусмотрена реализация следующих основных мероприятий:

1. Организация и проведение просветительских мероприятий в сфере защиты прав потребителей. Реализация данного основного мероприятия предусматривает:

- распространение методических материалов, брошюр, памяток, учебных пособий по вопросам прав потребителей для граждан через образовательные учреждения, организации, библиотечную сеть: **в 2023 году роздано 30 видов памяток и брошюр изданных Роспотребнадзором.**

- проведение просветительских мероприятий с педагогическими работниками и обучающимися образовательных организаций Осинского муниципального района: **круглый стол с педагогами МБОУ «Осинская СОШ №1» «Детям о правах потребителей» 04.10.2023г.; круглый стол с педагогами МБОУ «Осинская СОШ №2» «Детям о правах потребителей» 17.10.2023г.**

- проведение викторины по направлению «Защита прав потребителей» среди учащихся общеобразовательных организаций Осинского муниципального района: **викторина с учениками 9-11 классов МБОУ «Осинская СОШ № 1» 11.10.2023г.; викторина с учениками 9-11 классов МБОУ «Осинская СОШ № 1» 24.10.2023г.**

2. Организация и проведение мероприятий, направленных на повышение правовой грамотности хозяйствующих субъектов, осуществляющих деятельность на потребительском рынке Осинского муниципального района. Реализация данного основного мероприятия предусматривает:

- организация и проведение семинаров для руководителей и специалистов организаций хозяйствующих субъектов, осуществляющих деятельность на территории Осинского муниципального района: **проведен семинар с хозяйствующими субъектами «Основы законодательства при защите прав потребителей».**

- направление хозяйствующим субъектам, осуществляющим деятельность на потребительском рынке Осинского муниципального района памяток по соблюдению

законодательства в сфере защиты прав потребителей: **направлено 5 видов памяток и брошюр изданных Роспотребнадзором**

- мониторинг готовности хозяйствующих субъектов удовлетворить законные требования потребителей в добровольном порядке («Индекс лояльности»), а также разработка методики проведения указанного мониторинга: **мониторинг не проводился, идет работа по разработке методики проведения мониторинга.**

3. Организация и проведение мероприятий направленных на создание условий для восстановления нарушенных прав потребителей. Реализация данного основного мероприятия предусматривает:

- оказание консультаций на личном приеме, по телефону, электронной почте с разъяснениями принципов самозащиты потребителей: **консультации оказываются.**

- оказание консультаций потребителям с составлением документа, способствующего их прав (претензия, исковое заявление, заключения в суд, органы контроля и надзора): **обращение не было в 2023 году.**

- организация работы телефонных «горячих линий» по вопросам защиты прав потребителей: **организована на постоянной основе.**

4. Организация и проведение мероприятий, направленных на профилактику нарушений в сфере защиты прав потребителей. Реализация данного основного мероприятия предусматривает:

- провести месячники качества и безопасности товаров: **в 2023 году месячники было проведено 4 месячника по распоряжениям службы потребительского рынка и лицензирования Иркутской области. Во время проведения месячников проводились мониторинги продажи товаров. Нарушений выявлено не было.**

- провести анкетирования, опросы с целью оценки уровня правовой грамотности населения и хозяйствующих субъектов в сфере защиты прав потребителей: **анкетированием проводилось покупателями супермаркета «Светофор». Было опрошено 20 респондентов. По результатам анкетирования можно сделать вывод, что 30% респондентов слабо знают свои права.**

По второму вопросу: Хамаганова Ирина Геннадьевна ознакомила членов комиссии с планом работы комиссии на 2024 год. План прилагается.

Решили:

1. Принять к сведению информацию докладчика.
2. В 2024 году активизировать работу, направленную на повышение правовой грамотности по защите прав потребителей, как для потребителей, так и для хозяйствующих субъектов.
3. Осуществлять информирование граждан об актуальных вопросах защиты прав потребителей через районную общественно-политическую газету «Знамя труда».

Секретарь



И.Г. Хамаганова